

SECRETARIA DE SAÚDE GESTÃO DA ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE		FICHA TÉCNICA DOS INDICADORES DE UPA 24H				SECRETARIA DE SAÚDE MAYARA LOPES					
UPA MISTA		* SUGESTÕES E CRÍTICAS : renan.sgais@gmail.com									
TIPO	Nº	Indicador	Método de Cálculo	Meta	Versão	%	Pontos Mês	Pontos Padrão	FICHA TÉCNICA		
Desempenho Quantitativo	D0	Atendimentos Médicos em UPA 24H	Soma do número de atendimentos de médicos clínicos e pediatras no período	Até 10.125 para UPA Mista. Verificar Termo de Referência vigente.	V 1.01 Março de 2019	8500 5352				-	D0 Produção Clínica
Desempenho Qualitativo	D1	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação amarela	Soma do tempo em minutos entre o Acolhimento com Classificação de Risco até o início do atendimento médico de pacientes com risco amarelo + Soma de atendimentos médicos de pacientes com risco amarelo	≤30 minutos	V 1.01 Março de 2019	3765 878	8 min	8	8		D1 Espera Amarela
Desempenho Qualitativo	D2	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação verde	Soma do tempo em minutos entre o Acolhimento com Classificação de Risco até o início do atendimento médico de pacientes com risco Verde + Soma de atendimentos médicos de pacientes com risco Verde	≤120 minutos	V 1.01 Março de 2019	19256 3626	9 min	8	6		D2 Espera Verde
Desempenho Qualitativo	D3	Acolhimento com classificação de risco	Soma de pacientes classificados por risco x100 Soma de pacientes admitidos para atendimento	≥ 90%	V 1.01 Março de 2019	5414 5505	98%	4	4		D3 Acolhimento
Desempenho Qualitativo	D4	Classificação de risco nas crianças com presença de sinais de perigo.	Soma de Crianças entre 2 meses e 5 anos com sinais de perigo classificadas com risco vermelho e amarelo x100 Soma de Crianças entre 2 meses e 5 anos com sinais de perigo classificadas com risco vermelho, amarelo e verde	≥ 90 %	V 1.01 Março de 2019				8		D4 Classificação Criança
Desempenho Qualitativo	D5	Taxa de evasão de pacientes	(Soma de pacientes acolhidos - Soma de pacientes atendidos) x100 Soma de pacientes acolhidos	≤ 5 %	V 1.01 Março de 2019	153 5505	2,77	6	6		D5 Evasão de pacientes
Desempenho Qualitativo	D6	Regulação de paciente da sala amarela adulto e pediátrica	Soma de pacientes da sala amarela adulto e pediátrica com solicitação de transferência antes de 24 horas de internação X 100 Soma de pacientes da sala amarela adulto e pediátrica transferidos ou com tempo de internação de 24 horas ou mais	≥ 90 %	V 1.01 Março de 2019	56 56	100%	4	4		D6 Regulação Amarela
Desempenho Qualitativo	D7	Regulação de paciente da sala vermelha	Soma de pacientes da sala vermelha com solicitação de transferência antes de 6 horas de internação X 100 Soma de pacientes da sala vermelha transferidos ou com tempo de internação de 6 horas ou mais	≥ 90 %	V 1.01 Março de 2019	11 11	100%	4	4		D7 Regulação Vermelha
Desempenho Qualitativo	D8	Taxa de mortalidade institucional ≥ 24h	Soma de óbitos de internação ≥ 24h em sala amarela e vermelha x 100 Soma de saídas de sala amarela e vermelha no período	≤ 3%	V 1.01 Março de 2019	10 56	18%	0	4		D8 Taxa de Mortalidade ≥ 24h
Desempenho Qualitativo	D9	Taxa de mortalidade <24h	Soma de óbitos de internação < 24h em sala amarela e vermelha x100 Soma de saídas de sala amarela e vermelha no período	≤ 8%	V 1.01 Março de 2019	29 56	51%	0	10		D9 Taxa de Mortalidade < 24h
Desempenho Qualitativo	D10	Trombólise realizadas no tratamento do IAM com supra de ST.	Soma de pacientes IAM com Supra de ST Trombolisados x100 Soma de pacientes IAM com Supra de ST	≥ 90 %	V 1.02 Junho de 2019	0 0	100%	8	8		D10 Trombólise IAM
Desempenho Qualitativo	D11	Início oportuno de antibioticoterapia na sepse	Soma de pacientes com antibiótico administrado em um tempo ≤=1hora na sepse x100 Soma de pacientes com diagnóstico de sepse	≥ 90 %	V 1.01 Março de 2019	0 0	100%	8	8		D11 Sepse
Desempenho Qualitativo	D12	Tomografias solicitadas em pacientes com suspeita de AVE	Soma de pacientes com suspeita de AVE com solicitação de TC em até 30 min. x100 Soma de pacientes com suspeita de AVE	≥ 90 %	V 1.02 Março de 2019	3 3	100%	6	6		D12 Tomografia AVE
Gestão	G1	Absenteísmo de profissional médico	Soma do número de turno de 6h com ausência médica x 100 Soma do número de turno de 6h com quantidade de médico previsto	<1,86%	V 1.01 Março de 2019	72 3960	1,85	8	8		G1 Absenteísmo Médico
Gestão	G2	Plano de Educação Permanente	Soma de atividades realizadas x100 Soma de atividades previstas no plano de educação permanente para o período	≥ 80 %	V 1.01 Março de 2019	11 11	100%	6	6		G2 Educação Permanente
Gestão	G3	Resolubilidade da Ouvidoria	Soma de manifestações resolvidas x100 Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	≥ 90%	V 1.01 Março de 2019	0 0	100%	6	6		G3 Ouvidoria
Gestão	G4	Taxa de glosas sobre o faturamento dos serviços habilitados apresentado para cobrança ao SUS	Soma de procedimentos glosados no mês de atendimento X100 Soma de procedimentos apresentado no mês de atendimento	≤ 5%	V 1.01 Março de 2019	5352 5352	0%	4	4		G4 Faturamento
					SOMA DE PONTOS					100	